

“The secret of getting ahead is getting started.” – Mark Twain

Grow a Pair is een ervaren, betrouwbare partner in strategische innovatie en propositieontwikkeling.

We helpen jouw organisatie om diensten te ontwikkelen die écht aansluiten op de behoefte van jouw doelgroep.

- **Niet in theorie en documenten maar in gesprek met de doelgroep, met prototypes en experimenten.**
- **Met lef, creativiteit en ondernemerschap.**
- **Geen vrijblijvende ideegeneratie, maar échte resultaten en impact op schaal.**

Doordat we dit samen met jou en je team te doen leiden we je op zodat je jezelf hierin traint, en dit in de toekomst zelf beheerst.

Zo realiseren we resultaat op de korte termijn en impact op de lange termijn:

- **Relevante dienstverlening**
- **Strategische innovatie**
- **Nieuwe perspectieven door breder te kijken dan je huidige blikveld**
- **Energie uit pragmatisch en snelle oplossingen**
- **Actie: we testen of de oplossing werkt**
- **Confronterend en kritisch, maar realistisch binnen de bestaande kaders**

Gratis webinar: Voorbij Corona

Het COVID-19 virus heeft een enorme grote impact op mensen en bedrijven. Maar zoals Churchill zei: “*Never waste a good crisis*”. Het is ook een unieke tijd om ingrijpende lessen te leren. Grow a Pair ontwikkelde enkele inspirerende webinars met verschillende invalshoeken:

Corona Retrospective: Laat de lessen van deze crisis niet verloren gaan: Voorkom dat je straks weer precies hetzelfde werkt. Wat wil je behouden, stoppen of beginnen?

Remote sessies / tooling: Hoe richt je je werk in zodat dit door kan gaan: Creatief, in co-creatie met intern & extern?

Hoe anticipeer je de wereld na corona? Het is onmogelijk te weten hoe de wereld er straks uit ziet, maar er zijn wel hulpmiddelen om hier alvast over na te denken. Dat is essentieel om beter uit deze tijd te komen.

Snelle validatie In tijden van crisis moet je nog sneller keuzes maken: Door snel te valideren weet je sneller wat de juiste zijn.

Lessen van andere organisaties en andere crises: Wie deed wat, en wat was daar het gevolg van: wat kunnen wij daar nu van leren?

Review jouw innovatie initiatieven: Doe een stapje terug: Wat heeft deze periode voor een gevolgen voor jouw innovatie portfolio? En waar kan je juist NU waarde leveren?

Vraag ons hoe wij de volgende organisaties aan tastbaar resultaat hielpen:

“Het beste moment om een boom te planten is 20 jaar geleden. Het op één na beste moment, is vandaag.”

Een vangnet voor wanneer het leven tegenzit, of zekerheid in werk en gezondheid vinden wij mooier om hard aan te werken dan een nog bredere televisie of sneakers met een nieuw design: De urgentie tot innovatie komt in & rond de overheid niet uit een concurrentieel noodzaak tot overleven, maar uit een morele verplichting de beste service te leveren.

Grow a Pair houdt van deze dynamiek en weet met de juiste energie, methodieken en ervaring iets los te maken: We brengen snelheid en maken complexiteit overzichtelijk. We maken pijnpunten inzichtelijk en formuleren heldere verbeterinitiatieven. Niet (alleen) door analyse, maar door te doen en uit te proberen.

Onze toegevoegde waarde bestaat uit beginnen met doen: Stop met peinen, vergaderen en afstemmen, en start met leren samen met de gebruiker: Wat werkt wel, wat niet en waarom?

Op deze manier versnellen we innovatie en zorgen we dat je organisatie relevant en up-to-date blijft in een dynamische samenleving waar verwachtingen hoog zijn en steeds veranderen.

Graag gaan we in gesprek om te kijken hoe we onze expertise en ervaring voor jullie kunnen laten werken:

- **Kort-cyclisch innoveren.**
- **Ontsluiten van ondernemerschap.**
- **Van Powerpoint & vergadering naar concreet aan de slag.**
- **Structureel inzetten van experimenteren t.b.v. een lerende organisatie.**

Ben van der Hee UWV hoofd Klantexpertise

"Grow a Pair heeft ons geholpen om het concept "klantreis" goed verder door te ontwikkelen. Van strategie naar executie hebben ze meegedacht en meegeholpen. Ze hebben ervoor gezorgd dat het UWV de pijnpunten die onze klanten ervaren, heeft gevonden en vervolgens omgezet naar concrete oplossingen en experimenten. Ze weten daarin snel te werken en alle delen van een organisatie bij te betrekken. Zeker een partij die je goed kan helpen bij het opzetten en implementeren van nieuwe ideeën!"



UWV : 60 verbeterinitiatieven geïdentificeerd.

Binnen het UWV hebben we een leidende rol gespeeld in de uitvoer en ontwikkeling van het initiatief "klantreis". Wij begeleidten 7 van deze trajecten waarbij steeds een kritisch proces in 4 weken onderzocht en verbeterd werd. Dit heeft geresulteerd in:

- Een team dat door coaching & reflectie nu in staat is zelfstandig deze reizen uit te voeren.
- Ruim 60 nauwkeurig omschreven en afgebakende verbeterinitiatieven, voorzien van prototypes, prioritering en visualisaties.
- Verbeterde communicatie, samenwerking en begrip tussen verschillende afdelingen en divisies te maken hebben met dezelfde klant.
- Betere dienstverlening, zowel voor de klant als voor interne processen.

Bij het **CIBG, uitvoeringsorganisatie van het ministerie van VWS** realiseren we op dit moment een innovatielab, om een andere werkwijze en breder handelingsperspectief te realiseren.

Bij de **SVB** ondersteunden we de leden van het eigen innovatielab **Novum** bij praktische zaken zoals het betrekken van klanten bij het ontwikkelen van nieuwe propositie, maar ook als sparringpartner voor strategie en visie.



Tim van Dijk SVB Innovatiemanager

"Grow a pair heeft ons ontzettend geholpen met het realiseren van concrete stappen

Voor ons innovatielab bij de Sociale Verzekeringsbank. Hun manier van denken, maar vooral de manier van doen heeft ons laten zien dat het altijd nog sneller kan en beter kan.

Het is knap hoe ze hypotheses snel kunnen toetsen door te experimenteren en klanten te betrekken. Een enorme eye-opener om de theorie over versnellen in de praktijk te zien worden gebracht!"

Contact:

Reinout de Kraker | Service Designer
Reinout@growapair.nl | 0611075369

Martijn Bekking | Organisatie Psycholoog
Martijn@growapair.nl | 0651610694

Claartje Aarts | Prototype Specialist
Claartje@growapair.nl | 0629081434